



## Гарантия компании INX Digital International Co. на срок службы при наружном использовании чернил Triangle® во всем мире

### На что распространяется гарантия INX Digital

Гарантия на срок службы при наружном использовании чернил Triangle® во всем мире предоставляется компанией INX Digital первоначальному покупателю сольвентных, эко-сольвентных и УФ-чернил Triangle®, произведенных компанией INX Digital International Co.

Компания INX Digital гарантирует, что чернила Triangle® при условии надлежащего использования в соответствии с условиями данной гарантии не подвергнутся значительному выцветанию при наружном использовании в течение гарантийного срока согласно прилагаемой Таблицы Гарантии. Чтобы избежать недоразумения и развеять сомнения, случаи плохого качества отпечатков, не связанные со стойкостью пигмента, например, вызванные плохой адгезией или низкой стойкостью к истиранию, не подпадают под действие данной гарантии.

“Outdoor Durability” срок службы при наружном использовании в данной гарантии определяется, как отсутствие заметного визуального ухудшения качества напечатанного изображения при просмотре с соответствующего расстояния до изображения.

### Гарантия при неправильной работе

Во время гарантийного периода, указанного в Таблице Гарантии, в случае если графика, напечатанная чернилами Triangle®, произведенными компанией INX Digital, утратило качество при наружном использовании, как заявляется в данной гарантии, тогда компания INX Digital и/или его полномочный представитель Triangle® или дистрибьютор заменят чернила без оплаты (или предоставляют кредит в случае, если, по мнению компании INX Digital, замена не является возможной).

Все показания к применению, техническая информация и рекомендации на продукцию INX Digital основаны на достоверности проведенных тестов, однако не являются гарантией. Приобретение всех продуктов INX Digital подразумевает, что покупатель должен независимо определить пригодность данных продуктов для своих целей. Согласовано и установлено, что обязанность компании INX Digital по возмещению Покупателю по данной или любой другой гарантии ограничивается в замене дефектных чернил без оплаты.

### Заявление о возмещении ущерба

Данная гарантия на срок службы при наружном использовании чернил требует, чтобы компания INX Digital и/или полномочный представитель Triangle® или дистрибьютор были уведомлены в письменной форме по поводу любой претензии в течение 14 дней после обнаружении неисправности.

Для составления гарантийной рекламации должна быть соблюдена следующая процедура:

- Представления полностью заполненной формы тех.поддержки Technical Support Form через сайт INX Digital для начала внутреннего слежения спорного вопроса в компании INX Digital.
- Представление заполненной формы Подтверждения конверсии чернил и регистрации гарантии “Proof of Ink Conversion and Warranty Registration”(см.приложение А).
- Представление заполненной формы Выполнения Задания “Job Form” (см.приложение В).
- Оригинал образца печати (напечатанного на принтере в начале выполнения печати)
- Фото установленной графики (допускается предоставление цифровых файлов)
- Форма жалобы на срок годности (см.приложение С).



INX Digital сохраняет за собой право на проверку всех письменных жалоб. Невыполнение обязательств установленных в гарантии на срок службы при наружном использовании чернил влечет отказ во всех правах по данной гарантии.

### Условия гарантии

Эта гарантия распространяется на неисправности при нормальной эксплуатации чернил Triangle®, и вступает в силу если:

- Все чернила Triangle® были поставлены напрямую компанией INX Digital или любым его полномочным представителем Triangle® или дилером.
- Если чернила Triangle® хранились до использования все время на складе в соответствии с рекомендуемыми условиями (см. этикетки на каждой бутылке).
- Все чернила Triangle® используются в течение 6 месяцев с момента поставки.
- Все чернила Triangle® используются в соответствии со спецификациями, рекомендациями, инструкциями и руководствами пользователя, предоставленными компанией INX Digital или полномочными представителями или дистрибьюторами.
- Графика мылась с помощью нейтральных моющих веществ не абразивными методами.
- Напечатанное изображение подвергалось экспозиции при нормальных погодных условиях.
- Клиент использовал только основы из списка носителей, одобренных компанией INX Digital.
- Альтернативные материалы могут быть протестированы и сертифицированы компанией INX Digital по письменному запросу.
- Клиент не имеет задолженностей по платежам компании INX Digital или полномочному представителю или дилеру Triangle®.

### Ограничения по гарантии

Ограничения по неправильному использованию

Этот вид гарантии не распространяется на графические продукты или законченную графику, которые были изменены или повреждены вследствие неправильного обращения, при эксплуатации с нарушением норм, после аварий, вандализме, при пренебрежении правилами эксплуатации в процессе работы, или использовании необработанных материалов покупателем или другим лицом. До использования для какого-либо другого применения, пользователь должен определить пригодность продукта для этого предполагаемого использования, в связи с этим пользователь берет на себя все риски и ответственность.

Ограничения по погодным воздействиям

Считается нормальным износом снижение качества материала или графики с течением времени. Triangle Digital INX Co. гарантирует, что к концу гарантийного периода, графика будет в коммерчески приемлемом состоянии при просмотре с соответствующего расстояния.

НИКАКИЕ ДРУГИЕ ПРЯМЫЕ И НИКАКИЕ ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, КРОМЕ ОПИСАННЫХ ВЫШЕ, НЕ ДАЮТСЯ НА ОПИСАННУЮ ЗДЕСЬ ПРОДУКЦИЮ. КОМПАНИЯ MEGAINK DIGITAL, В ЧАСТНОСТИ НЕ ПРИЗНАЕТ И ИСКЛЮЧАЕТ ВСЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ. ОТКАЗ, ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЕ ВЫШЕУПОМЯНУТОГО НЕ БУДЕТ ИМЕТЬ СИЛУ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА НЕ БУДЕТ ВЫПОЛНЕНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И ПОДПИСАНО УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОМПАНИИ MEGAINK DIGITAL.IN. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ КОМПАНИЯ MEGAINK НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ КАПИТАЛА ИЛИ ПРОДУКЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ MEGAINK DIGITAL ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ ВОЗНИКАЮТ В ОБЪЕМЕ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДАННОЙ ГАРАНТИИ. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ВЫЗВАН ЛИ УЩЕРБ НАРУШЕНИЕМ ГАРАНТИИ, НАРУШЕНИЕМ КОНТРАКТА, НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ОБЪЕКТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ В ДРУГОМ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ ЗАКОНОМ СЛУЧАЕ.




### ГАРАНТИЯ ПО ЗОНАМ (допуская условия I, II, III, IV, V)

Зона 1 100%	Зона 2 75%	Зона 3 50%	Зона 4 25%
Графика экспонируется в местах, на высоте ниже 1000м над уровнем моря, и следующих регионах:	Графика экспонируется в местах, на высоте ниже 1000м над уровнем моря, и следующих регионах:	Графика экспонируется в местах, на высоте ниже 1000м над уровнем моря, и следующих регионах:	Графика экспонируется в местах, на высоте ниже 1000м над уровнем моря, и следующих регионах:
Скандинавия	Италия (севернее Рима)	Средиземноморские острова	Южная Африка (центральный регион)
Соединенное Королевство	Германия	Испания	Ближний Восток
Бенилюкс	Франция	Греция	Эквадор
	Швейцария	Турция	Аргентина
	Австрия	Италия (южнее Рима)	Мексика
	Восточная Европа	Австралия (южнее Брисбан/Аделаида)	Австралия (севернее Брисбан/Аделаида)
	Северная Америка Южная Америка*	Новая Зеландия	Карибские острова
		Южная Африка (область побережья – уровень моря)	Северная Африка (включая Сахару)
		Азиатские страны	Венесуэла
		Индия	Колумбия
		Парагвай	Бразилия
		Уругвай	Боливия
			Перу
			Центральная Америка

\*Кроме стран, представленных в колонках «Зона 3» и «Зона 4»

- I. Срок службы на улице для стран и регионов, указанных выше, будет : на 25% меньше для стран из колонки «Зона 2», 50% меньше («Зона 3»), 75% меньше («Зона 4») – чем данные по сроку службы на улице, указанные соответственно в Таблице Гарантии.
- II. При условии вертикальной экспозиции. При не вертикальном размещении 50% от данных по сроку службы на улице, указанных в Таблице Гарантии.
- III. Для целей соблюдения гарантии покрытие жидким лаком должно выполняться сертифицированной системой нанесения покрытия. Нельзя наносить на УФ-печать.
- IV. Это только ожидаемый гарантийный срок службы на улице. Принтер, как устройство, отвечает за собственный производственный процесс, время высыхания чернил и качество печати.
- IV. Горизонтальное нанесение не подпадает под действие гарантии, в этом случае нет никаких предположений по сроку службы.
- V. Пользователь принимает на себя всю ответственность по использованию надлежащего носителя для планируемого применения согласно рекомендациям производителя.



TRIANGLE

**INX...**  
**DIGITAL**

**ТАБЛИЦА ГАРАНТИИ: Минимальные требования по типу печатной головки**

Тип печатной головки	Тип принтера	Минимальн. разрешение	Одобренные материалы Cooley	Одобренные материалы Avery	Одобренные материалы Arlon	Одобренные материалы 3M	Одобренные материалы MACtac	Количество лет гарантии**,**
Hitachi								
	VUTEkx300	300	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	Scitex TURBOjet	448	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	Idanit Novo		Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
Spectra								
	ISI Bluestreak	360	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	HP Scitex XP5300		Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	VUTEkx360	360	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	VUTEk150	360	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	Mutoh Toucan	360*720	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	Leggett&Platt VIRTU36	360						3
Xaar128								
	Nur Fresco4C	360	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	Nur Fresco8C	720	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	Scitex Grandjet	370	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	Scitex XLjet	370*740	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
Konica								
	Seiko ColorPainter 64s and 100s	720	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3
	HP9000, 1000 Designjet Series	720	Coolflex	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controltac RG 180-10 Controltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	3




Epson							
	Mutoh Rockhopper	1440*2880***	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controlltac RG 180-10 Controlltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	1
	Mutoh Toucan Lt	720*1440***	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controlltac RG 180-10 Controlltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	1
	MimakiJV3 Series	720*1440***	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controlltac RG 180-10 Controlltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	1
	MimakiJV33 Series	720*1440***	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controlltac RG 180-10 Controlltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	1
	MimakiJV5 Series	720*1440***	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controlltac RG 180-10 Controlltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	1
	Roland SC Series	1440***	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controlltac RG 180-10 Controlltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	1
	Roland XC Series	1440***	MPI1005, 1005EZ, 1007EZ, 2010, 2003EZ	DPF600 DPF4500G DPF4000	Controlltac RG 180-10 Controlltac IJ180-10	JT5629 JT5628 JT5929 JT5928	1

\* Технология печатных головок Epson требует минимум 50% плотности заливки для покрытия гарантией INX Digital

\*\* Выше перечисленные сроки гарантий требуют применение сертифицированных систем ламинирования INX Digital или Avery. Нельзя наносить ламинацию на УФ-печать.

\*\*\* Технология печатных головок Epson требует минимум 4 прохода для квалификации как гарантийной печати. INX Digital рекомендует 6 проходов для оптимального результата.



# Proof of Ink Conversion and Warranty Registration



**END USER**

Company: \_\_\_\_\_  
 Contact: \_\_\_\_\_  
 Site Address: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Phone: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_

**AUTHORIZED TRIANGLE™ INK DEALER**

Company: \_\_\_\_\_  
 Authorized Technician: \_\_\_\_\_  
 Branch Location Address: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Technician Phone: \_\_\_\_\_  
 Technician e-mail: \_\_\_\_\_

Date of ink conversion: \_\_\_\_\_  
 Printer Make: \_\_\_\_\_  
 Printer Model: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_  
 Firmware Version: \_\_\_\_\_  
 Age of Printer: \_\_\_\_\_

**\*\* NOTE: This form must be completed by the authorized technician at the time of the ink conversion. \*\***

**On-site Conversion Checklist**

- Two sets of pre-conversion Nozzle Tests/Test Draws printed
  - Two sets of benchmark prints printed  
 File name(s) \_\_\_\_\_ Print Quality (Resolution/# Passes) \_\_\_\_\_
  - Two sets of post-conversion Nozzle Tests/Test Draws and benchmark prints printed
- Any print quality issues prior to conversion?  Yes  No If **Yes**, please describe: \_\_\_\_\_

Please describe any issues during the conversion process: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

- One set of pre- and post-conversion prints left for end-user
- One set of pre- and post-conversion prints sent to INX Digital Americas offices (2125 Williams Street, San Leandro, CA 94577) with completed *Proof of Ink Conversion and Warranty Registration*

If there are any issues during the conversion process, the authorized Triangle™ technician should contact INX Digital's Technical Support department immediately at 1-800-895-8001 (press 4 at the prompt) for assistance. For technical support after the ink conversion, please contact your authorized Triangle™ ink dealer for support.

The dealer is responsible for contacting INX Digital for additional support or to initiate any warranty-related claim. Dealer is solely responsible for the ink conversion. In no event should INX Digital be responsible for any damage arising from improper ink conversion performed by the dealer, either indirectly or directly. This includes, but is not necessarily limited to, damages arising from improper and inaccurate conversion procedures. The only warranties provided by INX Digital are those described in the **INX Digital International Co. Ink Train Warranty for Triangle™ Inks** and the **INX Digital International Co. Worldwide Ink Durability Warranty for Triangle™ Inks**. Dealer is not authorized to make any warranties or representations on INX Digital's behalf as related to any INX Digital products or services. No express warranties and no implied warranties, whether of merchantability or fitness for any particular use, or otherwise, except as set forth above referenced warranties (which is made expressly in lieu of all other warranties) shall apply to the products described herein. INX Digital specifically disclaims and excludes all other such warranties. No waiver, alteration, addition or modification of the foregoing shall be valid unless made in writing and signed by an authorized representative of INX Digital. In no event shall INX Digital be liable for any incidental or consequential damages including, but not limited to, loss of profit, loss of use or production or loss of capital. INX Digital's liability on any claim of any kind shall in no case exceed the amount expressly provided for in this warranty. This limitation applies regardless of whether the damages are sought based on breach of warranty, breach of contract, negligence, strict liability in tort, or any other legal theory.

I have received a copy, read, understand and agree to the terms and conditions stipulated on this **Proof of Ink Conversion and Warranty Registration**. I understand that using any non-Triangle brand fluids in the ink train or on the print head(s) will void this warranty.

\_\_\_\_\_  
 End User Name (printed)

\_\_\_\_\_  
 Authorized Technician (printed)

\_\_\_\_\_  
 End User Signature

\_\_\_\_\_  
 Authorized Technician Signature

\_\_\_\_\_  
 Date

\_\_\_\_\_  
 Date

Before you start a print job, please complete this form and print the required images. These procedures must be followed for any future claim regarding the INX Digital Worldwide Ink Durability Warranty for Triangle™ inks to apply.

Job name or number (reference): \_\_\_\_\_

**Document the following:**

Ink	Lot #	Date Received		Lot #	Date Received
C	_____	_____		Lc	_____
M	_____	_____		Lm	_____
Y	_____	_____		Ly	_____
K	_____	_____		Lk	_____

**Printer Settings**

Printer Manufacturer \_\_\_\_\_  
 Resolution of print \_\_\_\_\_  
 Ink Restrictions \_\_\_\_\_  
 Ink Layers \_\_\_\_\_  
 Date sample was printed \_\_\_\_\_

Printer Model \_\_\_\_\_  
 Uni or Bi directional \_\_\_\_\_  
 Passes \_\_\_\_\_  
 Heat Settings \_\_\_\_\_

**Media**

Manufacturer \_\_\_\_\_  
 Code # \_\_\_\_\_  
 Lot # \_\_\_\_\_

**Environment**

Temperature \_\_\_\_\_  
 Humidity \_\_\_\_\_

**Laminate**

Manufacturer \_\_\_\_\_  
 Clear Coat \_\_\_\_\_  
 Method of Application \_\_\_\_\_

**UV Lamps**

Right \_\_\_\_\_  
 Left \_\_\_\_\_

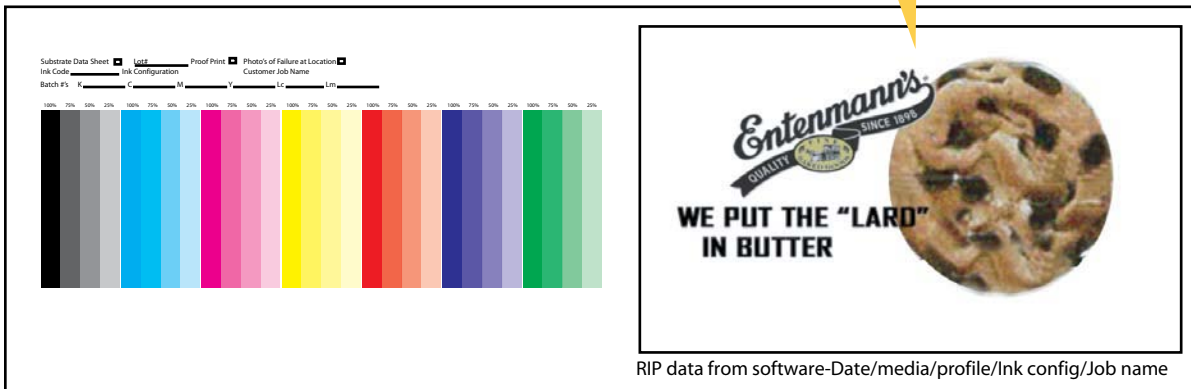
In addition to the information provided above, there are two items that you need to print.

Print a 8 1/2x11 inch sample of the job along side the density bars on the Printer and Media that are going to be used for the job. Please request the density bar file from [techsupport.americas@inxdigital.com](mailto:techsupport.americas@inxdigital.com)

On the sample printout, record the job name as a reference. You may want to print a second set of sample prints for your files since any claim will require your sending in one original set of sample prints.

Keep this form, the sample prints, and density bars, filed for the life of the job. They will be required by your dealer at time of any Warranty Claim.

Proof Print with Printer Settings  
 8 1/2 x 11 A4  
 (Just like what you make for Customer Approval)



RIP data from software-Date/media/profile/Ink config/Job name



### Durability Warranty Claim Form

Today's Date: \_\_\_\_\_  
Date of Claim: \_\_\_\_\_

Triangle Dealer Information	End-user Information
Company Name: _____	Company Name: _____
Contact: _____	Contact: _____
Address: _____	Address: _____
City, State, Zip: _____	City, State, Zip: _____
Country: _____	Country: _____
Tel: _____	Tel: _____
Fax: _____	Fax: _____
Email: _____	Email: _____

**All information listed below must be completed for warranty consideration.**

Ink	Lot #	Date Received	Ink	Lot #	Date Received
C	_____	_____	Lc	_____	_____
M	_____	_____	Lm	_____	_____
Y	_____	_____	Ly	_____	_____
K	_____	_____	Lk	_____	_____

Media Manufacturer: _____	
Code#: _____	
Lot# _____	Date received into inventory: _____
Laminate Manufacturer: _____	
Product #: _____	
Lot#: _____	Date received into inventory: _____

Date print was made:	_____
Description of problem:	_____
Customers input to why the problem exists:	_____
What's the requested outcome of the claim?	_____
Requested follow up contact person:	_____

**INSTRUCTIONS:** Complete all information and send this form with all necessary samples of claim material to:

**INX Digital International Co.**  
**ATTN: WARRANTY CLAIM**  
**2125 Williams Street**  
**San Leandro, CA 94577 USA**

Tel: +1 510 895 8001  
Fax: +1 510 895 8080  
Email: [techsupport.americas@INXDigital.com](mailto:techsupport.americas@INXDigital.com)  
Web: [www.INXdigital.com](http://www.INXdigital.com)

Please be reminded, that the original print samples, along with the Job Form is required to process any claim. See INX Digital's Worldwide Ink Durability Warranty for Triangle™ inks or "Claim Package" for specific information that must be listed on the target file.