

Гарантия INX Digital на тракт подачи чернил Triangle®

На что распространяется гарантия INX Digital

Гарантия на тракт подачи чернил INX Digital предоставляется компанией INX Digital первоначальному покупателю чернил Triangle®, а также конечному пользователю, только в том случае, если чернила были приобретены у авторизованного представителя дилерской сети Triangle®.

Компания INX Digital гарантирует, что чернила Triangle® не нанесут ущерб тракту подачи чернил принтера при условии надлежащего использования в соответствии с условиями данной гарантии. "Ink Train" тракт подачи чернил в данной гарантии определяется, как все увлажненные детали принтера, включающие фильтры, демпферы и печатающие головки.

Гарантия при неправильной работе

В случае если чернила Triangle®, произведенные компанией INX Digital, не работают, как заявляется в данной гарантии, тогда компания INX Digital и/или его полномочный представитель или дистрибьютор заменят поврежденные детали тракта подачи чернил принтера (или предоставляют кредит на эту деталь в случае, если, по мнению компании INX Digital, замена не является возможной).

Все показания к применению, техническая информация и рекомендации на продукцию INX Digital основаны на достоверности проведенных тестов, однако не являются гарантией. Приобретение всех продуктов INX Digital подразумевает, что покупатель должен независимо определить пригодность данных продуктов для своих целей. Согласовано и установлено, что обязанность компании INX Digital по возмещению (ремонту) Покупателю по данной или любой другой гарантии ограничивается в сервисе. Замена или починка смоченных деталей принтера возможна только после должным образом предъявленной претензии, и если установлено, что чернила Triangle® компании INX Digital являются единственной причиной поломки.

Заявление о возмещении ущерба

Данная гарантия на тракт подачи чернила требует, чтобы компания INX Digital и/или полномочный представитель или дистрибьютор были уведомлены в письменной форме по поводу любой претензии в течение 3 дней после подозрения в неисправности.

Для составления гарантийной рекламации должна быть соблюдена следующая процедура:

- Представление полномочному дилеру Triangle®, у которого были приобретены чернила, заполненной формы TS1 вместе с дополнительными фотографиями, тестами принтера или другой документацией, которая поможет компании INX Digital в оценке представленной на рассмотрение претензии в форме TS1
- Представление TS1, TS2 и TS3 (где это необходимо)
- Должен быть создан документ TS (после представления клиентом полностью заполненной формы тех.поддержки через сайт Triangle®)
- Документация производителя принтера и предложения профилактического обслуживания Triangle Digital INX.
- Представление заполненной формы Подтверждения конверсии чернил и регистрации гарантии (см.приложение А).



INX Digital сохраняет за собой право на проверку всех письменных жалоб. Невыполнение обязательств установленных в гарантии на тракт подачи чернила для широкоформатной печати влечет отказ во всех правах по данной гарантии.

При наличии требуемой документацией, все урегулирования вначале требуют подтверждения со стороны президента компании INX Digital. При одобрении, будет предоставлен сервис или дан клиенту в соответствии с условиями гарантии.

Условия гарантии

Эта гарантия распространяется на неисправности при нормальной эксплуатации чернил Triangle®, и вступает в силу если:

- Все чернила Triangle® были поставлены напрямую компанией INX Digital или любым его полномочным представителем или дилером.
- Если чернила Triangle® хранились до использования все время на складе в соответствии с рекомендуемыми условиями (см.этикетки на каждой бутылке).
- Все чернила Triangle® используются в течение 6 месяцев с момента поставки.
- Все чернила Triangle® используются в соответствии со спецификациями, рекомендациями, инструкциями и руководствами пользователя, предоставленными компанией INX Digital или полномочными представителями или дистрибьюторами.
- Система бесперебойной подачи чернил Triangle® установлена техническим специалистом компании INX Digital.
- Полномочный представитель или дилер Triangle® участвует в технических тренингах и семинарах компании INX Digital.
- Клиент не имеет задолженностей по платежам компании INX Digital или полномочному представителю или дилеру Triangle®.

Ограничения по гарантии

Ограничения по неправильному использованию

Этот вид гарантии не распространяется на модифицированные или поврежденные принтеры, в следствие неправильного обращения, при эксплуатации с нарушением норм, после аварий, вандализме, при пренебрежении правилами эксплуатации в процессе работы, или использовании необработанных материалов покупателем или другим лицом. До использования для какого-либо другого применения, пользователь должен определить пригодность продукта для этого предполагаемого использования, в связи с этим пользователь берет на себя все риски и ответственность.

НИКАКИЕ ДРУГИЕ ПРЯМЫЕ И НИКАКИЕ ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, КРОМЕ ОПИСАННЫХ ВЫШЕ, НЕ ДАЮТСЯ НА ОПИСАННУЮ ЗДЕСЬ ПРОДУКЦИЮ. КОМПАНИЯ MEGAINK DIGITAL, В ЧАСТНОСТИ НЕ ПРИЗНАЕТ И ИСКЛЮЧАЕТ ВСЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ. ОТКАЗ, ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЕ ВЫШЕУПОМЯНУТОГО НЕ БУДЕТ ИМЕТЬ СИЛУ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА НЕ БУДЕТ ВЫПОЛНЕНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И ПОДПИСАНО УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОМПАНИИ MEGAINK DIGITAL.IN. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ КОМПАНИЯ MEGAINK НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ КАПИТАЛА ИЛИ ПРОДУКЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ MEGAINK DIGITAL ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ ВОЗНИКАЮТ В ОБЪЕМЕ, НЕ ПРЕВЫЩАЮЩЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДАННОЙ ГАРАНТИИ. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ВЫЗВАН ЛИ УШЕРБ НАРУШЕНИЕМ ГАРАНТИИ, НАРУШЕНИЕМ КОНТРАКТА. НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ОБЪЕКТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ В ДРУГОМ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ ЗАКОНОМ СЛУЧАЕ.