



*wide format printers  
for productive people*

**MUTOH Europe nv**  
EMEA Headquarters

Archimedesstraat 13-8400 Oostende-Belgium  
Tel.+32 59 56 14 00 Fax. +32 59 80 71 17  
BTW BE 0441.745.423 RPR OOSTENDE

[www.mutoh.eu](http://www.mutoh.eu)



## Программа продления гарантии

01.11. 2018

### **A. Сфера применения**

Программа продления гарантии Mutoh влечет за собой **заводскую гарантию сроком на 3 года после установки, включая установленные на заводе печатные головы.**

Программа применима для всех моделей принтеров Mutoh ValueJet Sign & Display, кроме VJ-628, а также для всех моделей принтеров Mutoh Specialty / Industrial UV LED.

Продленная гарантия должна быть заказана при покупке нового принтера (ов) или при установке устройств со склада.

В течение этого трехлетнего периода все дефектные детали (включая установленные на заводе головки) будут покрываться гарантией. Полное описание условий указано в настоящем документе.

### **B. Применимость**

Программа продления гарантии применима к следующим моделям принтеров Mutoh :

- **Sign & Display:**
  - o ValueJet 1324X - VJ-1324X
  - o ValueJet 1604X - VJ-1604X
  - o ValueJet 1624X - VJ-1624X
  - o ValueJet 1638X - VJ-1638X
  - o ValueJet 2638X - VJ-2638X (только эко-сольвентные / майлд-сольвентные )
  
- **Specialty / Industrial :**
  - o ValueJet 426UF - VJ-426UF
  - o ValueJet 626UF - VJ-626UF
  - o ValueJet 1626UH - VJ-1626UH
  - o ValueJet 1638UH - VJ-1638UH
  - o ValueJet 1638UR - VJ-1638UR



## Программа продления гарантии

### С. Продление гарантии

Вступает в действие с 01.11.2018г.

<i>Модель</i>	<i>Стоимость 3-х летней программы продления гарантии</i>	<i>Стоимость комплекта периодического обслуживания</i>
VJ-1324X	€ 750	€ 750
VJ-1604X	€ 750	€ 700
VJ-1624X	€ 750	€ 820
VJ-1638X	€ 1500	€ 790
VJ-2638X	€ 1500	€ 790
VJ-426UF	€ 1050	€ 510
VJ-626UF	€ 1050	€ 510
VJ-1626UH	€ 1050	€ 510
VJ-1638UH	€ 1800	€ 800
VJ-1638UR	€ 1800	€ 590



## Программа продления гарантии

### D. Условия продления гарантии

- Продление гарантии действует для новых машин, приобретенных с 1 ноября 2018 года. Продление гарантии следует заказывать **вместе с заказом** принтера (ов).
- Продление гарантии действительно только для одного определенного серийного номера. Гарантия не передается на другие устройства.
- Гарантийный срок начинается с даты активации принтера.
- Продление гарантии действует только для зарегистрированных и активированных принтеров. Правильная и полная регистрация обязательна. Сюда входит ввод полной информации о владельце принтера.
- Использование оригинальных чернил Mutoh на протяжении трех лет после установки является обязательным. Гарантия – это гарантия только для деталей.
- Все обычные детали покрываются гарантией в течение 3 лет. Расширенная гарантия на детали с ограниченным сроком службы включена, при условии, что ожидаемый срок службы не был достигнут. См. раздел F.
- Гарантия на заводские головки включена при условии, что ожидаемый срок службы  $6 \times 10^9$  капель чернил/дюза не был достигнут.
- Периодическое обслуживание конечным пользователем должно выполняться в соответствии с предписаниями в документации Mutoh. См. Раздел G.
- Периодическое техническое обслуживание, выполняемое авторизованным специалистом, должно выполняться в соответствии с предписаниями после первого и второго года. Следующая информация должна быть предоставлена Mutoh Europe, чтобы иметь возможность требовать участие во втором и третьем году:
  - Копия ежегодных отчетов о периодическом обслуживании, выполненных по указанному серийному номеру.
  - Доказательство покупки необходимых комплектов технического обслуживания в Mutoh Europe (может быть запрошено во время гарантийного расследования). Гарантия не будет предоставлена при покупке отдельных запасных частей.
- Детали, которые необходимо заменить в рамках предписанного периодического обслуживания, не являются частью программы продления гарантии и должны быть приобретены в Mutoh Europe.
- Гарантия в рамках данной программы не распространяется на расходные материалы, такие как система непрерывной подачи чернил, адаптеры для пакетов чернил и открытые кассеты, поскольку они являются расходными материалами.
- Для моторизованных систем подмотки / размотки постоянная заводская гарантия 1 год остается применимой.



## Программа продления гарантии

### **Е. ИСКЛЮЧЕНИЯ, КОТОРЫЕ НЕ ПОКРЫВАЮТСЯ ГАРАНТИЕЙ**

**Гарантия производителя становится недействительной :**

1. Если процедура регистрации и активации была выполнена неверно или неполно. Чтобы иметь силу, необходимо, чтобы каждая регистрация / активация была выполнена надлежаще, включая сведения о продукте, имя дилера и полные данные владельца принтера.
2. Если оборудование Mutoh было установлено техническим специалистом, который не получил надлежащего обучения по установке, эксплуатации, техническому обслуживанию и не прошел технический тренинг в компании Mutoh и / или не имеет действительного сертификата обучения.
3. Для всех деталей, которые входят в прямой контакт с чернилами (включая печатающие головки), в случае использования принтера с неоригинальными чернилами Mutoh.
4. Если авторизованный торговый посредник или пользователь машины выполнили физические изменения на машине Mutoh без письменного разрешения компании Mutoh.
5. В случае ущерба, причиненного ненадлежащим обращением оператора.
6. В случае повреждений, вызванных пренебрежением или ненадлежащим уровнем обслуживанием пользователя, как определено в документации Mutoh.
7. Если периодическое техническое обслуживание не было выполнено, как предписано в документации Mutoh.
8. В случае возникновения повреждений и / или проблем, вызванных размещением в окружающей среде и условий работы принтера. Пожалуйста, обратитесь к руководству по установке принтера в надлежащих условиях окружающей среды, соответствующих необходимым требованиям.
9. В случае, если ущерб вызван использованием запасных частей третьих лиц, расходных материалов и компонентов.
10. В случае, если повреждения вызваны использованием оригинальных чернил Mutoh, срок годности которых («использование до даты») истек.
11. В случае ущерба от обслуживания, выполняемого техническим специалистом, который не был санкционирован / обучен компанией Mutoh и / или у которого нет действительного сертификата обучения.
12. В случае повреждений, вызванных транспортировкой, злоупотреблением, неправильным использованием, неправильной установкой, неправильным обслуживанием, пренебрежением, мощностью установки и / или электрической системой.
13. В случае потери или кражи или повреждения, вызванного несчастными случаями или обстоятельствами, находящимися вне контроля (например, штормы, молния, пожар, повреждение воды и т. д.).
14. Для принтеров, приобретенных в Mutoh Europe, которые перевозятся или отправляются за пределы региона Европы, Ближнего Востока и Африки.
15. Гарантия не распространяется на RIP, сеть и проблемы с подключением, на управление цветом и проблемы с приложениями.



## Программа продления гарантии

### **F. Расширенная гарантия на запчасти с ограниченным сроком службы**

Для ряда деталей, используемых в принтерах Mutoh, применяется ограничение гарантии, **связанное с интенсивностью использования**. Для этих конкретных частей расширенная гарантия действительна только до тех пор, пока не будет достигнут ожидаемый срок службы.

#### **Обзор (\*):**

Двигатель CR	4.37 миллионов перемещений взад и вперед
Двигатель PF	21.000 метров
Станция обслуживания	1 год
Демпфер	1 год
Капы	1 год
Вайперы / Набор вайперов	1 год
Двигатель моторизованной непрерывной подмотки с регулировкой крутящего момента	2.000 часов
Установленные на заводе печатная (ые) головка (и)	6 x 10 <sup>9</sup> капель чернил/дюза
Циркуляционный насос (УФ-принтеры)	26 часов
Насос станции парковки:	

Модель	Ожидаемый срок службы
VJ-1638X, VJ-2638X, VJ-1638UR	294.5 часов
VJ-1626UH, VJ-626UF, VJ-426UF	285 часов
VJ-1638UH	4.75 часов (рассчитывается иначе, чем другие модели УФ-принтеров)

(\*). Данные могут быть изменены в любое время.



## Программа продления гарантии

### G. Периодичность частоты технического обслуживания по моделям (\*):

#### Sign & Display Printers

	Ежедневно (оператор) - при использовании чернил UMS	Каждую неделю (оператор)	Ежемесячно (оператор)	Раз в два месяца (оператор)	Когда необходимо (оператор)	Ежегодно (тех.специалист)
<b>VJ-1324X</b>	Промывка трубок	*Чистка вайперов *Чистка в области вокруг печатной головки (UMS)	Чистка принтера		*Замена отрезного ножа *Утилизация отработанной жидкости * Чистка в области вокруг печатной головки (Eco)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-1604X</b>	Промывка трубок	*Чистка вайперов *Чистка в области вокруг печатной головки (UMS)	Чистка принтера	Замена губки в промывочной коробке	*Замена отрезного ножа *Утилизация отработанной жидкости * Чистка в области вокруг печатной головки (Eco)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-1624X</b>	Промывка трубок	*Чистка вайперов *Чистка в области вокруг печатной головки (UMS)	Чистка принтера	Замена губки в промывочной коробке	*Замена отрезного ножа *Утилизация отработанной жидкости * Чистка в области вокруг печатной головки (Eco)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-1638X</b>	Промывка трубок	*Чистка вайперов *Чистка в области вокруг печатной головки (UMS)	Чистка принтера	Замена губки в промывочной коробке	*Замена отрезного ножа *Утилизация отработанной жидкости * Чистка в области вокруг печатной головки (Eco)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-2638X</b>	Промывка трубок	*Чистка вайперов *Чистка в области вокруг печатной головки (UMS)	Чистка принтера	Замена губки в промывочной коробке	*Замена отрезного ножа *Утилизация отработанной жидкости * Чистка в области вокруг печатной головки (Eco)	Замена комплекта периодического обслуживания

(\*). Данные могут быть изменены в любое время.



## Программа продления гарантии

### G. Периодичность частоты технического обслуживания по моделям (\*):

#### Specialty / Industrial Printers

	Ежедневно (оператор)	Ежемесячно (оператор)	Когда необходимо (оператор)	Ежегодно (тех.специалист)
<b>VJ-426UF</b>	*Увлажнение поверхности печатной головки (ок) *Чистка в области вокруг печатной головки *Чистка вайперов *Чистка в области вокруг колпачка	Чистка принтера	* Чистка УФ-лампы * Утилизация отработанной жидкости * Замена губки в промывочной коробке (где-то раз в 2 месяца) * Замена вайпера (где-то раз в 6 месяцев)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-626UF</b>	*Увлажнение поверхности печатной головки (ок) *Чистка в области вокруг печатной головки *Чистка вайперов *Чистка в области вокруг колпачка	Чистка принтера	* Чистка УФ-лампы * Утилизация отработанной жидкости * Замена губки в промывочной коробке (где-то раз в 2 месяца) * Замена вайпера (где-то раз в 6 месяцев)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-1626UH</b>	*Увлажнение поверхности печатной головки (ок) *Чистка в области вокруг печатной головки *Чистка вайперов *Чистка в области вокруг колпачка	Чистка принтера	* Чистка УФ-лампы * Утилизация отработанной жидкости * Замена губки в промывочной коробке * Замена вайпера (?)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-1638UH</b>	*Увлажнение поверхности печатной головки (ок) *Чистка в области вокруг печатной головки *Чистка вайперов *Чистка в области вокруг колпачка	Чистка принтера	* Чистка УФ-лампы * Утилизация отработанной жидкости * Замена губки в промывочной коробке (где-то раз в 2 месяца) * Замена вайпера (где-то раз в 6 месяцев)	Замена комплекта периодического обслуживания
<b>VJ-1638UR</b>	*Увлажнение поверхности печатной головки (ок) *Чистка в области вокруг печатной головки *Чистка вайперов *Чистка в области вокруг колпачка	Чистка принтера	* Чистка УФ-лампы * Утилизация отработанной жидкости * Замена губки в промывочной коробке (где-то раз в 2 месяца) * Замена вайпера (где-то раз в 6 месяцев) * Замена отрезного ножа	Замена комплекта периодического обслуживания

(\*). Данные могут быть изменены в любое время.