

# Завершение поддержки латексных принтеров LF Latex Gen2 Printer



## Уважаемые партнеры,

Уведомление о прекращении поддержки продуктов - HP Latex 210,260 и 280, HP Scitex L65500, HP Scitex LX600 & LX800, HP Latex 820 & 850 - начиная с 31 августа 2020 г.

### **1 октября 2019**

Начиная с 31 августа 2020 года, компания HP прекращает поддержку (EOSL) для принтеров HP, перечисленных ниже. После 31.08.2020 компания больше не будет оказывать поддержку в следующих областях:

- Наличие запасных частей – компания HP не гарантирует наличие запасных частей после 31.08.2020, но некоторые запасные части могут быть в наличии до тех пор, пока запас не будет исчерпан.
- Прекращение поддержки по телефону - HP не будет предоставлять поддержку по телефону для принтеров EOSL.
- Портфель услуг - все пакеты услуг и контракты на обслуживание, доступные для принтеров EOSL, будут прекращены, будет невозможно получить поддержку или продление гарантии на эти принтеры и расходные материалы.
- Поддержка программного обеспечения - HP не будет оказывать никакой поддержки драйверам, программному обеспечению принтера или утилитам, связанным с принтерами EOSL, а также новым операционным системам.
- Расходные материалы - после 31.08.2020 компания HP не гарантирует наличие гарантийных обменов для картриджей и печатающих головок HP LX610 и HP 792.

Пожалуйста, ознакомьтесь со списком принтеров EOSL, для которых завершается поддержка:

| <b>Арт.№</b> | <b>ПРИНТЕР</b>                          |
|--------------|---|
| C9F27A       | HP Latex 210                            |
| CR030A       | HP Latex 260 Japan Printer              |
| CQ869A       | HP Latex 260 Printer                    |
| B8K59A       | HP Designjet L26500/28500 Edge Holder   |
| CV135A       | HP Designjet L26500 61in 3in Spindle    |
| C9F31A       | HP Designjet L26100 61-in Take-up Reel  |
| B2W90A       | HP Designjet L26500/28500 Platen Cover  |
| CR765A       | HP Designjet 61in Media Load Accessory  |
| CQ871A       | HP Latex 280 Printer                    |
| CZ278A       | HP Designjet 104in Media Load Accessory |
| CZ277A       | HP Designjet L28500 104in 3in Spindle   |
| CQ657A       | HP Designjet 104in Media Load Accessory |
| Q6704A       | HP Latex 600 Printer                    |
| Q6703A       | HP Scitex LX800 Printer                 |
| A6S10A       | HP Scitex LX610 Inks Subset Upgrade Kit |
| CR773A       | HP Latex 820 Printer                    |
| CR774A       | HP Latex 850 Printer                    |

Компания HP приложит коммерчески разумные усилия, чтобы обеспечить расходными материалами принтеры, перечисленные выше.

Затронутые клиенты

Заказчики принтеров HP Latex 210, HP Latex 260, HP Latex 280, HP Designjet L65500, HP Scitex LX600, HP Scitex LX800, HP Latex 820 и HP Latex 850.

В случае сомнений обратитесь к представителю HP.

Большое спасибо и лучшие пожелания,  
Команда производства широкоформатного оборудования компании HP